

Spett.le
 KONVERTO S.p.A.
 via Bruno Buozzi, 8
 39100 BOLZANO

Modulo di reso merce

1. Prima di procedere al reso merce, siete pregati di contattare l'Assistenza Clienti al numero **0471 064 500** oppure all'indirizzo info@konverto.eu per verificare l'esistenza e la natura del difetto.
2. Compilate il presente modulo in ogni sua parte e allegatelo alla merce, che dovrà essere confezionata con cura e corredata di tutti gli accessori quali alimentatori di rete, CD e cavi. La merce potrà essere inviata per posta o con corriere (in tal caso, le spese saranno a carico del mittente), oppure attraverso il servizio di corriere interno Raiffeisen, consegnandola presso uno sportello del circuito Raiffeisen, e andrà indirizzata al destinatario sopra riportato.

Cliente

Nome _____
 codice cliente _____
 codice fiscale _____
 numero di cellulare (per chiarimenti) _____

Dati del prodotto

marca e modello _____
 numero di serie _____
 merce acquistata con fattura n. _____ emessa in data _____

Motivo del reso merce:

- recesso entro i termini di legge (10 giorni lavorativi)
- merce difettosa (vedi nota "Garanzia legale e garanzia del produttore")
 - garanzia legale
 - garanzia del produttore
- restituzione di merce in comodato

Descrizione dettagliata del difetto (obbligatoria)

luogo, data _____, _____ nome e firma del cliente: _____

KONVERTO AG | S.p.A. via Bruno-Buozzi-Str. 8, 39100 Bozen | Bolzano
Info Center 800 031 031 | T0471 064 500 | info@konverto.eu | info@pec.konverto.eu | konverto.eu

Handelsregister-Nr. | Registro delle imprese Bozen | Bolzano: 02254110212 REA: 165926
 MwSt.-Nr. | Part. IVA/Steuernummer | Cod. Fisc.: 02254110212 | Gesellschaftskapital | Cap. Soc.: 1.754.000 € v.e. | i.v.



Garanzia legale e garanzia del produttore

CHE COS'È LA GARANZIA LEGALE?

Il Codice del consumatore garantisce al consumatore il diritto ad acquistare beni privi di vizi. Al momento dell'acquisto, la merce deve essere priva di difetti e conforme al contratto di vendita. La garanzia legale copre i difetti riscontrati entro 24 mesi a partire dalla data di acquisto. Pertanto, il venditore risponde non solo dei difetti esistenti al momento dell'acquisto ma anche di quelli che si manifestano successivamente (i cosiddetti vizi occulti). In caso di vizio occulto denunciato entro un termine di sei mesi dall'acquisto, il difetto si presume esistente fin dal momento della consegna del bene e spetterà al venditore fornire prova contraria. Oltre il termine di sei mesi, l'onere della prova grava invece sull'acquirente, il quale dovrà dimostrare l'esistenza del vizio al momento della consegna.

Sono esclusi dalla garanzia legale e dalla garanzia del produttore i vizi:

- dovuti a uso scorretto
- provocati da sbalzi di tensione/scariche elettriche
- riconducibili a cause esterne quali cadute o esposizione all'acqua
- che si manifestano a garanzia scaduta

CHE COS'È LA GARANZIA DEL PRODUTTORE?

La garanzia del produttore consiste nell'impegno del produttore o del venditore, nei confronti del consumatore, di agire in un determinato modo in presenza di determinate condizioni, e non va confusa con la garanzia legale di conformità sancita dalla legge. La garanzia del produttore ha natura facoltativa ed esula dal contratto di acquisto. Essa si riferisce alla funzionalità del bene intero o di parti di esso entro un determinato lasso di tempo. Garantendo la funzionalità della merce o di parti di essa per un certo periodo, prescinde dalle condizioni del bene al momento della consegna. La garanzia del produttore si applica in aggiunta o a corredo della garanzia di legge, la quale non potrà in alcun modo risultare da essa sostituita o limitata.

AVVISO IMPORTANTE:

La garanzia del produttore si applica esclusivamente al consumatore privato, cioè alla persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale.